

A
REDE CREDENCIADA
EMPRESAS DE HOME CARE

Prezado (a) Credenciado (a),

Visando esclarecer e reforçar alguns pontos com relação a AUDITORIA IN LOCO realizada em contas de home care, informamos que o Unafisco Saúde possui empresas de Auditoria Externa relacionadas no quadro abaixo:

1. A empresa de auditoria é constituída por enfermeiros auditores, profissionais capacitados e que possuem conhecimento sobre auditoria de contas médicas;
2. No ato da contratação, foi feita uma reunião com a empresa de auditoria para informar todos os critérios de qualidade em auditoria exigidos pelo Unafisco Saúde;
3. A empresa de auditoria responde pelo Unafisco Saúde na auditoria in loco das contas;
4. O Unafisco Saúde realiza controle de qualidade sobre a auditoria in loco das contas para atuar juntamente com as empresas quanto a cobranças indevidas (passíveis de glosa).

EMPRESA	UF	E-mail	Telefone
AUDILINE	RIO DE JANEIRO	aline.auditoriounafisco@gmail.com	(21) 97494-4994
AUDICARE	BELO HORIZONTE - MG	ronaldogr.bh@audicareauditoria.com.br	(31) 99991 9755
AUDICARE	BOA VISTA - RR	aletheabafica@audicareauditoria.com.br	(61) 3039-6703
AUDICARE	BRAÍSILIA - DF	aletheabafica@audicareauditoria.com.br	(61) 3039-6703
AUDICARE	CAMPO GRANDE - MS	aletheabafica@audicareauditoria.com.br	(61) 3039-6703
AUDICARE	CUIABÁ - MT	aletheabafica@audicareauditoria.com.br	(61) 3039-6703
AUDICARE	FLORIANÓPOLIS - SC	aletheabafica@audicareauditoria.com.br	(61) 3039-6703
AUDICARE	GOIANIA - GO	aletheabafica@audicareauditoria.com.br	(61) 3039-6703
AUDICARE	MACAPÁ - AP	aletheabafica@audicareauditoria.com.br	(61) 3039-6703
AUDICARE	MANAUS - AM	aletheabafica@audicareauditoria.com.br	(61) 3039-6703
AUDICARE	PORTO ALEGRE - RS	aletheabafica@audicareauditoria.com.br	(61) 3039-6703
AUDICARE	PORTO VELHO - RO	aletheabafica@audicareauditoria.com.br	(61) 3039-6703
AUDICARE	RECIFE - PE	aletheabafica@audicareauditoria.com.br	(61) 3039-6703
AUDICARE	SALVADOR - BA	aletheabafica@audicareauditoria.com.br	(61) 3039-6703
AUDICARE	SÃO LUÍS - MA	aletheabafica@audicareauditoria.com.br	(61) 3039-6703
AUDICARE	SÃO PAULO - SP	rosimeridlima@audicareauditoria.com.br	(11) 4323-2359
AUDICARE	BELÉM - PA	aletheabafica@audicareauditoria.com.br	(61) 3039-6703

A) São passíveis de glosa nas Autorizações de Prorrogações/Aditivos:

- Itens em excesso;
- Itens que não são possuem pertinência técnica de utilização no paciente de acordo com seu quadro clínico atual;
- Equipamento de proteção individual (EPI): luvas, máscaras, gorros, propés, etc;
- Materiais e/ou equipamentos inclusos nas diárias acordadas em contrato;
- Itens de perfumaria e/ou higiene pessoal (exceto quando houver autorização do Unafisco);
- Excesso de quantidade de visitas de equipe multiprofissional;
- Materiais de curativo que não possuem relatório com foto da ferida/lesão e descrição de suas especificações;
- Visitas de profissionais que não enviam relatórios mensais de solicitação de prorrogação;
- Quantidade de dias que ultrapassem o período mensal (30/31 dias);
- Medicamentos orais (exceto oncológicos) e/ou sem prescrição médica.

B) São passíveis de glosa na Auditoria In Loco:

- Prorrogações/Aditivos sem autorização;
- Procedimentos realizados sem evolução de gastos (comprovante de entrega não abona a glosa);
- Prescrições Médicas sem carimbo e assinatura do médico;
- Evoluções sem assinatura e carimbo do profissional executante;
- Medicamentos não checadas em prescrição médica;
- Itens que ultrapassem a quantidade autorizada, necessitam de autorização para serem abonados;
- Evoluções não apresentadas no ato da auditoria in loco;
- A quantidade de materiais autorizadas somente será abonada em sua totalidade, caso contenha todas as evoluções em prontuário.
- Rasuras em datas de evoluções;
- Pedidos Médicos e apresentação de laudos que não contenham data.

C) Serão passíveis de devolução (contas enviadas ao Unafisco Saúde):

- RAH: Ausência, com rasuras, preenchimento indevido, falta de assinatura de ambas as partes;
- Não apresentação de conta suja;
- Não apresentação de conta limpa;
- Contas sem autorização.

D) Serão passíveis de glosas internas (análise interna do Unafisco Saúde):

- Itens não consensados e não retirados das contas limpas;
- Itens não ticados pela auditoria técnica;
- Valores indevidos (cobrança a maior);
- Códigos inexistentes
- Ausência de Laudos

Ressaltamos que as empresas de Auditoria Externa estão proibidas obrigatoriamente por esta Operadora de abonar itens, caso estejam em desacordo com as informações acima.

Quanto ao agendamento da auditoria in loco, caso o prestador tenha algum problema no recolhimento do prontuário no domicílio, o mesmo será auditado com os itens presentes e o que não for apresentado será glosado.

Vale também para os prontuários que não tiverem in loco no dia agendado, não poderá ser apresentado em outra data, horário e local.

Atenciosamente,

Luciana Barbosa Paiva
Coordenadora Técnica
Fone: (61) 2103-5221