

# PASSO A PASSO – RECUPERAR SENHA DE ACESSO (SOFT PARTICIPATIVO, SOFT II, UNIQUE E PREMIUM)

## 1º PASSO: LOCALIZAR MATRÍCULA

- Acessar o site do Unafisco Saúde no link: <https://unafiscosaude.org.br/site/>
- Ao acessar o site clicar em **"PORTAL DO BENEFICIÁRIO"** conforme imagem abaixo.



- Em seguida, vai clicar no ícone **"SAIBA O NÚMERO DE SUA MATRÍCULA"**.



- Ao clicar – Saiba o número de sua Matrícula, abrirá uma página com campos para preenchimento **"CPF" / "DATA DE NASCIMENTO"**, após preencher, clicar em **"VISUALIZAR"** para que o sistema retorna o número da sua matrícula.

Informe seu CPF e data de nascimento para visualizar a sua matricula

CPF:

Data de Nascimento:

Visualizar

Número da sua Matrícula:

## 2º PASSO: RECUPERAR SENHA

- Acessar o site <https://novowebplanunafisco.facilinformatica.com.br>

Ao acessar o site vai selecionar o tipo de acesso "BENEFICIÁRIO" e no campo usuário e senha deve preencher com o nº da matrícula.

- Obs: Ressaltamos que usuário e senha é o número da matrícula.



Tipo de acesso: Beneficiário  
Usuário: 00000000  
Senha:  
Entrar Esqueci minha senha

OBS: Caso ao colocar a senha e o sistema retornar - **Usuário ou senha inválida**, o beneficiário deve clicar em **esqueci minha** e seguir os passos abaixo

- Ao clicar em " **esqueci minha senha** " será aberto um campo de preenchimento com o e-mail do que consta no cadastrado do Unafisco Saúde, no qual será encaminhado a nova senha.

OBS: O e-mail no cadastro tem que está correto, ou seja, de acordo com o sistema do Unafisco Saúde.

Por isso é importante sempre manter os dados cadastrais atualizados.



Tipo de acesso: Beneficiário  
Usuário: 00000000  
Senha:  
Entrar Esqueci minha senha  
E-mail: Enviar