

# Manual do beneficiário Unafisco Saúde



OdontoGroup

BENEFICIÁRIO

# Sumário

## *do seu manual!*



2. \_\_\_\_\_ Parceria OdontoGroup e Unafisco Saúde
3. \_\_\_\_\_ Rede de atendimento e cobertura
4. \_\_\_\_\_ Mapa de atuação
5. \_\_\_\_\_ Aplicativo OdontoGroup
6. \_\_\_\_\_ Serviço de concierge
7. \_\_\_\_\_ Dúvidas em geral
8. \_\_\_\_\_ Dica da doutora

# Parceria OdontoGroup e Unafisco Saúde

*por um sorriso saudável!*



## **Olá, beneficiário Unafisco Saúde!**

Conheça melhor sua nova opção de rede assistencial odontológica.

A OdontoGroup é uma operadora de planos odontológicos que atua desde 1999 e, até aqui, conquistou espaço entre as operadoras mais sólidas e reconhecidas do Brasil. O nosso objetivo é prestar atendimento personalizado e de alto padrão, cuidando das necessidades em saúde bucal dos nossos clientes.

Neste manual você entenderá mais sobre a parceria Unafisco Saúde e OdontoGroup. Aqui, você terá vantagens como a modernização no acesso através do aplicativo e site, além de ter o serviço de concierge à sua disposição, que disponibiliza sua equipe de atendimento para realizar o agendamento da sua consulta em uma das clínicas credenciadas.

Além desses e outros benefícios explicados ao longo do manual, você poderá usufruir de uma rede de atendimento ampla para que o seu atendimento seja próximo de você, tornando o seu tratamento mais rápido.

A partir de agora, você poderá dar mais atenção à sua saúde. Use este guia para saber um pouco mais sobre os benefícios oferecidos pela OdontoGroup e como utilizá-los. Aproveite a vida com mais saúde bucal!

# **Aqui #VocêÉÚnico**

# Tenha acesso à uma ampla *rede de atendimento e cobertura*



Disponibilizamos ampla rede de clínicas de excelência com especialistas para que você tenha saúde bucal plena. Sem limite de uso (\*Atendimentos/procedimentos sujeitos a regulação e autorização), você poderá utilizar esse benefício quantas vezes necessitar.

Rede de atendimento composta por clínicas nas mais diversas regiões, em âmbito nacional. Sempre perto de você!

## **Diversas especialidades cobertas**

- » Exame clínico
- » Emergência 24 horas
- » Prevenção
- » Dentística
- » Endodontia
- » Periodontia
- » Cirurgia
- » Radiologia
- » Odontopediatria
- » Prótese\*
- » Implante\*
- » Ortodontia\*

\*De acordo com a Cobertura e o plano contratado na operadora SINDIFISCO NACIONAL (UNAFISCO SAÚDE). Consulte as condições no regulamento e no site [www.unafiscosaude.org.br](http://www.unafiscosaude.org.br).

# OdontoGroup sempre *perto de voce!*



A OdontoGroup, com sede em Brasília-DF e filial em Recife-PE, atua em todo território nacional através da sua rede de clínicas credenciadas e profissionais especializados.

**Rede de atendimento em todos os estados do país!**



# A sua carteirinha na *palma da mão*



Tenha sua carteirinha digital, baixe o aplicativo – OdontoGroup Associado no seu Apple Store (iOS) ou Play Store (Android) e tenha o seu documento oficial para utilização do plano odontológico na palma da mão. No primeiro acesso ao aplicativo, você irá acessar com o seu CPF (login) e senha, composta pela primeira letra do seu nome e os três primeiros números do seu CPF. Com a carteirinha digital, fica dispensada a necessidade de apresentar em sua forma física.

Os dados do seu plano, assim como o código do beneficiário estão descritos no documento virtual e físico. Caso perca sua carteirinha física, poderá utilizar a versão virtual com o mesmo objetivo, sem preocupações. Além de ser obrigatória, a carteirinha garante a sua segurança e controle da clínica credenciada.



## Serviço de concierge

*mais uma vantagem no seu atendimento!*



Precisa realizar um tratamento odontológico, mas está sem tempo de agendá-lo? Conte com a equipe de atendimento OdontoGroup. Ligue diretamente na Unafisco Saúde pelo número 0800 028 2777 (identifique seu cadastro e digite opção 2), fale com um dos nossos atendentes e solicite, com comodidade, esse atendimento. Teremos o prazer em atendê-lo(a).

Este serviço traz facilidade e agilidade, garantindo que inicie seu tratamento odontológico com mais rapidez, tendo à sua inteira disposição os melhores especialistas.



**UNAFISCO SAÚDE**  
CONCIERGE

**0 8 0 0 0 2 8 2 7 7 7**



**0800 028 2777**

(Identifique seu cadastro e digite opção **2**)

# Dúvidas

*em geral!*



## **Assistência em casos de urgência e emergência**

O plano odontológico assiste você em casos de urgência e emergência, 24 horas e em todos os dias da semana. Há situações em que esse atendimento torna-se obrigatório, tais como: fraturas dentárias, quadros de dores agudas, entre outros.

## **Prazos de autorização de tratamentos**

Nossas clínicas credenciadas contam com sistema on-line para solicitação e autorização dos tratamentos odontológicos. Alguns procedimentos que requerem auditoria prévia são autorizados em até 24 horas.

## **Indisponibilidade de rede**

Caso não localize a clínica para o seu tratamento odontológico, entre em contato conosco. Cuidaremos disso para você!



# Dica da doutora



## Confira a dica de escovação dada pela Dentista Dra. Daniela Mendes CRO-DF 5378

O tempo de escovação, incluindo o uso do fio dental e a limpeza da língua, varia de uma pessoa para outra. Há pessoas que apresentam uma maior dificuldade ou que requerem mais tempo devido determinadas condições bucais, como, por exemplo, quem possui aparelho ortodôntico, próteses fixas ou implantes dentários. O importante é realizar uma higiene bucal detalhada, sem esquecer de nenhuma superfície dentária e não pular nenhuma etapa. Com o passar do tempo, você cria o hábito e fica mais ágil!

Devemos escovar os dentes após as refeições, pelo menos as principais refeições, e após ingerir alimentos que contém açúcar ou carboidratos, os quais contribuem para o desenvolvimento da cárie. A escovação noturna (antes de dormir) é a mais importante, pois a quantidade de saliva é reduzida durante o repouso, o que torna o meio bucal mais propício à ação das bactérias cariogênicas.

**Portanto, capriche!**





**OdontoGroup**

Saúde Começa Aqui

