# Passo a passo para acessar a ferramenta de reembolso no aplicativo Unafisco Saúde

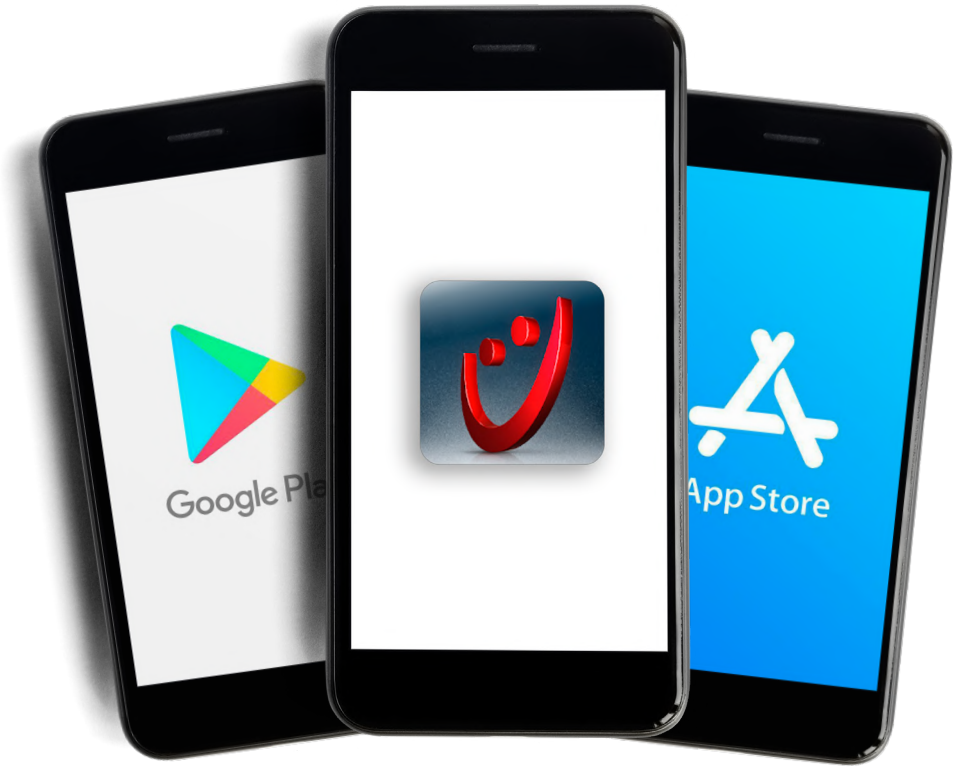
www.unafiscosaude.org.br

Este documento foi assinado digitalmente por Raimunda Maria Dos Santos E Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 04B0-FE0B-A74D-430C.

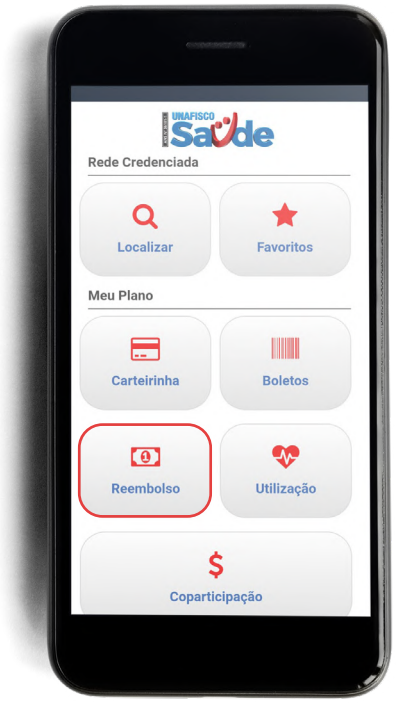
Este documento foi assinado digitalmente por Raimunda Maria Dos Santos E Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 04B0-FE0B-A74D-430C.

## 1. ACESSE O APLICATIVO DO UNAFISCO SAÚDE.

Caso ainda não o tenha, baixe-o nas lojas virtuais (Play Store ou App Store).




## 2. CLIQUE NO SERVIÇO REEMBOLSO.



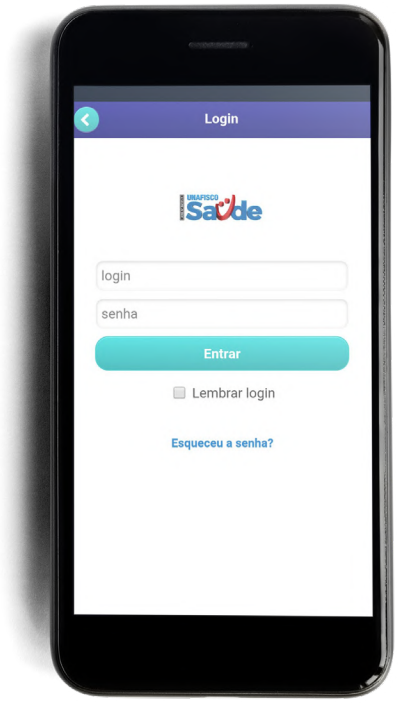



Este documento foi assinado digitalmente por Raimunda Maria Dos Santos E Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 04B0-FE0B-A74D-430C.

Este documento foi assinado digitalmente por Raimunda Maria Dos Santos E Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 04B0-FE0B-A74D-430C.

## 3. INSIRA SEU USUÁRIO E SENHA.

Não sabe seu usuário e senha? Acesse o site www.unafiscosaude.org.br » Portal do beneficiário » Saiba o número de sua matrícula




## 4. CLIQUE NO BOTÃO "NOVA SOLICITAÇÃO" E PREENCHA AS INFORMAÇÕES DO RECIBO/NOTA FISCAL.

Este documento foi assinado digitalmente por Raimunda Maria Dos Santos E Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 04B0-FE0B-A74D-430C.

Este documento foi assinado digitalmente por Raimunda Maria Dos Santos E Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 04B0-FE0B-A74D-430C.

**Observações:**

**a)** CPF ou CNPJ: digite **sem separador ou caracteres**.

**b)** Especialidade: digite parte do nome da especialidade desejada e a selecione.

**c)** Conselho – Número de registro: digite o nº. do registro do profissional executante.

**d)** Conselho – Sigla: digite a sigla correspondente ao registro do profissional executante **(Exs: CRM = Médico, CREFITO = Fisioterapeuta, CRO = Odontologia).**

**e)** Conselho – UF: digite a UF **(unidade da federação)** do profissional executante.

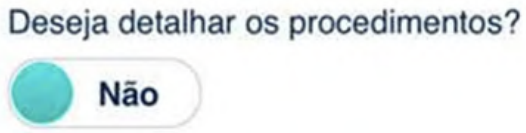
**f)** Data Recibo/NF: informe a data do recibo.

**g)** Nº. Recibo/NF: digite o número do recibo ou da Nota Fiscal.

## 5. ESCOLHA O TIPO DE PROCEDIMENTO:

**Observação:**

Se optar por serviços odontológicos, marque a opção **"Odontológico".** Para demais serviços, clique em **"Médico"**.




**Observação:**

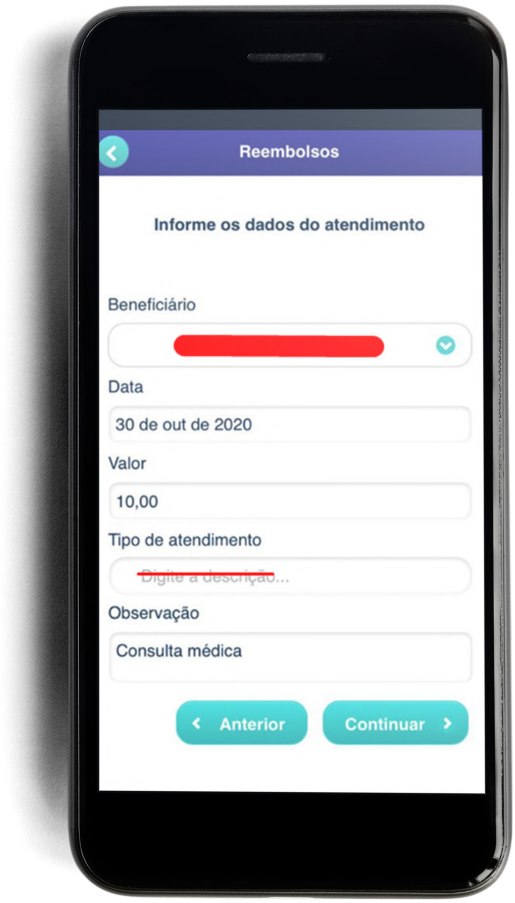
Deixe sempre na posição **"Não"**.

**Clique no botão "Continuar".**



Este documento foi assinado digitalmente por Raimunda Maria Dos Santos E Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 04B0-FE0B-A74D-430C.

Este documento foi assinado digitalmente por Raimunda Maria Dos Santos E Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 04B0-FE0B-A74D-430C.




**Observações:**

**a)** Beneficiário: selecione o beneficiário efetivamente atendido **(referente ao assistido).**

**b)** Data: informe a data do atendimento.

**c)** Valor: digite o valor correspondente ao serviço prestado.

**d)** Tipo de atendimento: não é necessário preencher, basta ir direto para o campo **"Observação".**

**e)** Observação: preenchimento obrigatório **(no exemplo acima descreveu "Consulta médica" para indicar o procedimento realizado).**

**Clique no botão "Continuar".**



Este documento foi assinado digitalmente por Raimunda Maria Dos Santos E Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 04B0-FE0B-A74D-430C.

Este documento foi assinado digitalmente por Raimunda Maria Dos Santos E Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 04B0-FE0B-A74D-430C.

## Observação:

Beneficiário: se o valor estiver correto (corresponde ao informado no recibo/NF), clique em **“sim”**.

## Clique no botão "Continuar".

Este documento foi assinado digitalmente por Raimunda Maria Dos Santos E Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 04B0-FE0B-A74D-430C.

Este documento foi assinado digitalmente por Raimunda Maria Dos Santos E Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 04B0-FE0B-A74D-430C.

## Observações:

**a)** Clique no botão **“Adicione anexo(s) referente(s) ao(s) serviço(s) prestados constantes no recibo/nota fiscal”.**

**b)** Atenção: é obrigatório anexar os documentos.

**c)** O aplicativo disponibiliza dois meios para hospedagem dos anexos. Ao clicar em **“Câmera”**, você poderá fotografar o documento desejado. Ao clicar em **“Galeria”**, acessará os arquivos salvos em seu aparelho.

## Clique no botão "Continuar".

Este documento foi assinado digitalmente por Raimunda Maria Dos Santos E Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 04B0-FE0B-A74D-430C.

Este documento foi assinado digitalmente por Raimunda Maria Dos Santos E Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 04B0-FE0B-A74D-430C.

ANS Nº 36101-1

UNAFISCO Saúde

SCS Quadra 2, Bloco C, Edifício Cedro II
7º andar - Brasília - DF
CEP: 70302914

**0800 028 2777**
Unafisco Saúde Concierge

**www.unafiscosaude.org.br**

Este documento foi assinado digitalmente por Raimunda Maria Dos Santos E Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 04B0-FE0B-A74D-430C.

Este documento foi assinado digitalmente por Raimunda Maria Dos Santos E Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 04B0-FE0B-A74D-430C.

# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas Certisign. Para verificar as assinaturas clique no link: https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/04B0-FE0B-A74D-430C ou vá até o site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

## Código para verificação: 04B0-FE0B-A74D-430C

**Hash do Documento**

8E59F48A8E0815939332EB2D35AEED71042BE2E341624C98045CAA55DBD914E2

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 11/12/2020 é(são) :

- ☑ Raimunda Maria Dos Santos E Silva - 779.264.631-91 em 11/12/2020 11:31 UTC-03:00
  **Tipo:** Certificado Digital